

Deloitte.

BANKA SLOVENIJE
EVROSISTEM



DECEMBER 2021

Izvajanje analize trga plačil v Sloveniji

Stanje projekta - Predstavitev za Nacionalni svet za plačila (NSP)

Ljubljana, 10.12.2021

Agenda

Uvodna faza

Priprava vprašalnikov

Časovnica

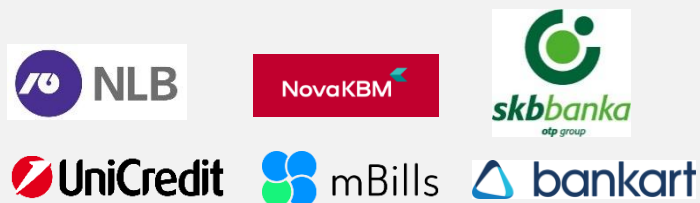
Naslednji koraki

Uvodna faza

Deloitte je na začetku Uvodne faze izvedel več intervjujev s ključnimi deležniki projekta z namenom zbiranja informacij glede njihovega pogleda na trg plačil v Sloveniji

Izvedba uvodnih intervjujev – Deloitte je v Uvodni fazi izvedel več uvodnih intervjujev z različnimi deležniki projekta.....

Predstavniki bank in drugi ponudniki finančnih storitev



Predstavniki trgovcev in člani TZS



Drugi deležniki

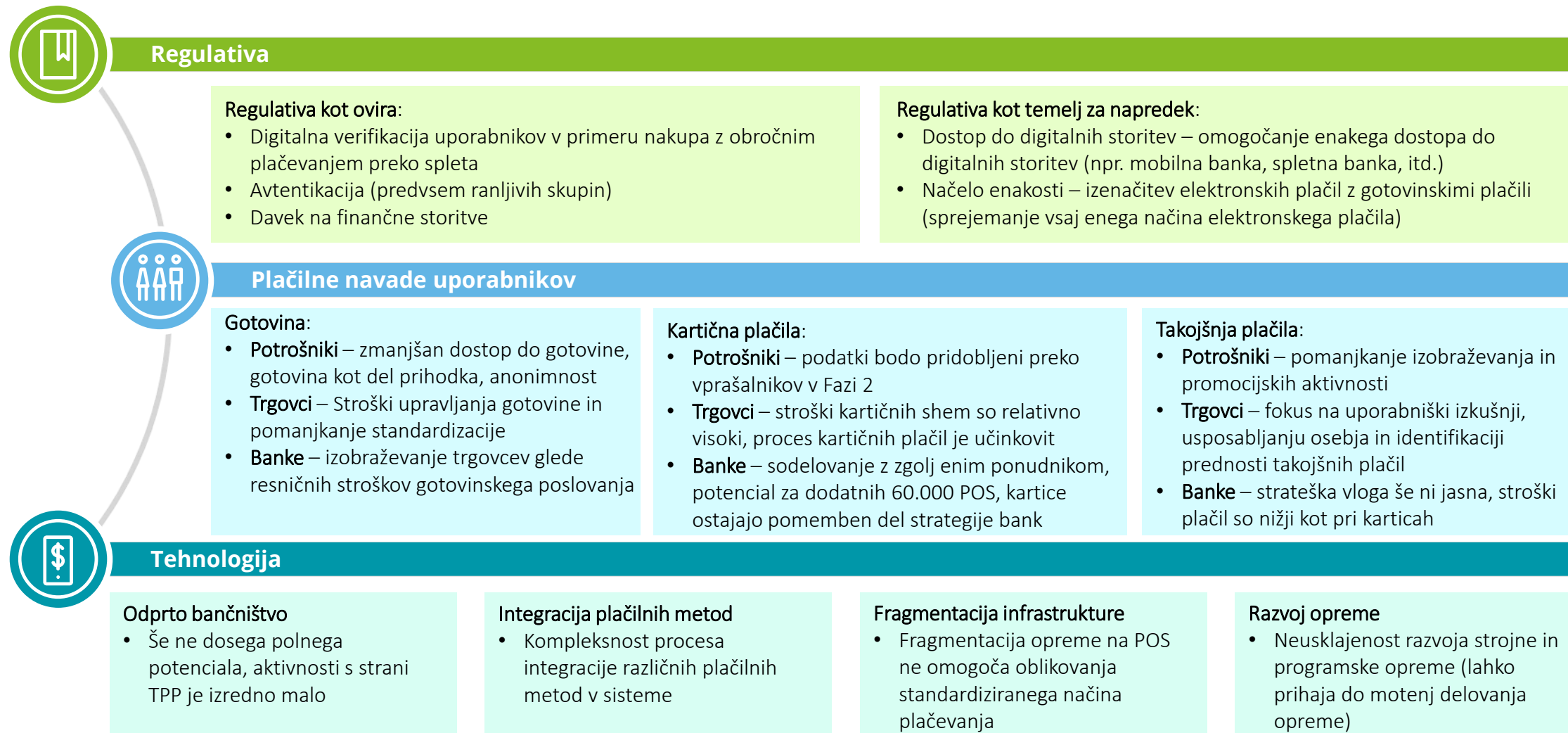


... in na podlagi izsledkov (in analize javno dostopnih virov) pripravil **Uvodno poročilo**.

Struktura Uvodnega poročila:

 <i>Uvod in povzetek</i>	 <i>Pristop in metodologija</i>	 <i>Uvodne ugotovitve</i>	 <i>Vloge in odgovornost</i>	 <i>Tveganja</i>	 <i>Časovnica</i>
<ul style="list-style-type: none">• Predstavitev namena in ciljev projekta• Identifikacija ključnih deležnikov• Kratka predstavitev drugih poglavij Uvodnega poročila	<ul style="list-style-type: none">• Identifikacija posameznih faz projekta, metodologij in pristopov za izvedbo aktivnosti• Predstavitev pristopa za zbiranje podatkov (vprašalniki, dnevnik plačil, itd.)	<ul style="list-style-type: none">• Predstavitev ugotovitev iz uvodnih intervjujev s ključnimi deležniki• Delitev ugotovitev glede na plačilna sredstva in deležnike (npr. mnenje banke glede gotovine, mnenje trgovcev glede kartičnih plačil, itd.)	<ul style="list-style-type: none">• Jasna razmejitev vlog in odgovornosti posameznih deležnikov projekta	<ul style="list-style-type: none">• Identifikacija posameznih tveganj• Ocena vplivov in verjetnosti nastanka tveganj ter identifikacija načinov za obvladovanje tveganj	<ul style="list-style-type: none">• Predstavitev časovnice projekta po posameznih fazah

Deloitte je pripravil Uvodno poročilo, v katerem je glavni fokus predvsem na predstavitvi uvodnih ugotovitev, ki izhajajo iz uvodnih intervjujev z deležniki projekta



Priprava vprašalnikov

Z namenom zbiranja podatkov za pripravo Diagnostičnega poročila je Deloitte pričel s pripravo vprašalnikov za potrošnike, trgovce in banke ter druge ponudnike. Potrošniki bodo vključeni tudi v aktivnost „dnevnik plačil“



Vprašalnik za potrošnike

- Reprezentativen vzorec potrošnikov (n = 10.000)
- Sklopi vprašanj, ki se navezujejo na uporabo načinov plačila (gotovine, plačilnih kartic in mobilnih denarnic), načina plačevanja v posameznih situacijah, odnosa potrošnikov do ponudnikov plačilnih storitev, finančne pismenosti, itd.

Dnevnik plačil

- Na izbranem vzorcu potrošnikov bo izvedena aktivnost „dnevnik plačil“. Zbiranje podatkov bo potekalo 1 mesec, potrošniki pa bodo razdeljeni v štiri skupine – vsaka bo dnevnik izpolnjevala en teden.
- Namen dnevnika plačil je analiza razlik med dejanskimi plačilnimi navadami in percepcijo uporabnikov



Vprašalnik za trgovce

- V vprašalnik bodo vključeni trgovci in drugi ponudniki storitev
- Priprava vprašalnikov in zbiranje podatkov naj bi potekalo v sodelovanju s TZS (detajlen pristop še ni definiran)
- Osnutek vprašalnika za trgovce vsebuje sledeče sklope vprašanj:
 - Plačilna sredstva
 - Vedenje uporabnikov
 - Sodelovanje s ponudniki plačilnih storitev
 - Tehnologija



Vprašalnik za banke

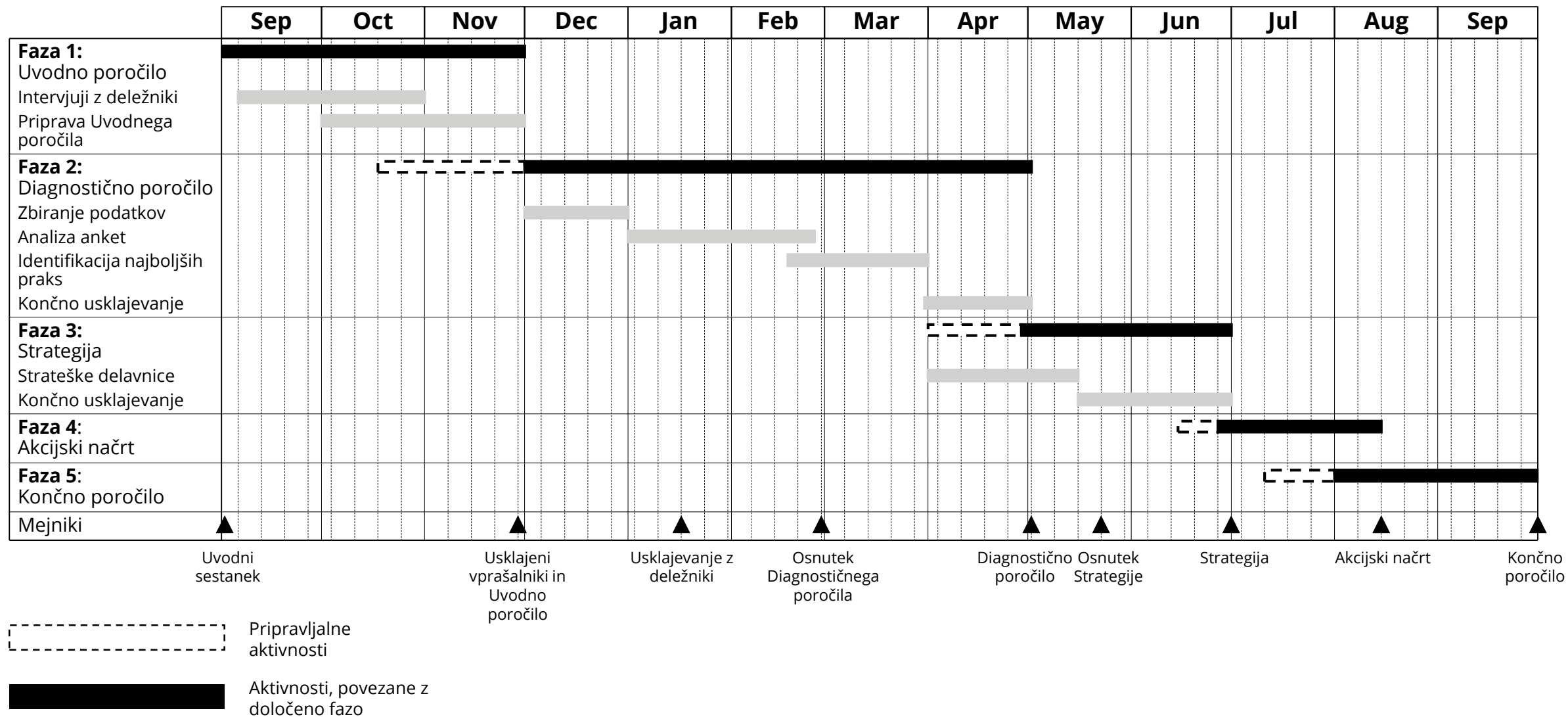
- V vprašalnik bodo vključene slovenske banke
- Priprava vprašalnikov in zbiranje podatkov naj bi potekala v sodelovanju z ZBS (detajlen pristop še ni definiran) in bankami
- Osnutek vprašalnika za banke vsebuje sledeče sklope vprašanj:
 - Strategija na področju plačil
 - Plačilna sredstva in načini plačila
 - Vedenje potrošnikov
 - Vedenje segmenta pravnih oseb
 - Vpliv COVID-19

Fokusne skupine z drugimi ponudniki finančnih storitev

- Procesorji, fintech podjetja in drugi ponudniki finančnih storitev bodo vključeni preko fokusnih skupin

Časovnica

Predviden čas izvajanja projekta je 13 mesecev



Naslednji koraki

Deloitte bo v sodelovanju z družbo Valicon pričel z zbiranjem in analizo podatkov. Prve delne rezultate analiz je mogoče pričakovati po novem letu, predvidoma v februarju oz. marcu

Takojšnji naslednji koraki:



Zaključek zbiranja podatkov o potrošnikih (preko vprašalnika za potrošnike)
– predvideno do 15.12.



Dokončna potrditev Uvodnega poročila s strani Evropske komisije



Usklajevanje vprašalnikov za trgovce in banke med Deloitte, Banko Slovenije in člani Posvetovalne skupine NSP



Detajlna opredelitev pristopa za izvajanje dnevnika plačil in načina izbire udeležencev



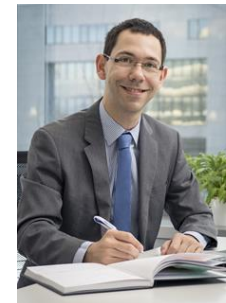
Priprava vprašanj in vsebinskih področij za izvedbo fokusnih skupin z nebančnimi ponudniki (npr. procesor, fintech podjetja, itd.)



Mitja Kumar

Partner
Poslovno svetovanje

+386 41 558 728
mitjakumar@deloittece.com



Lan Filipič

Direktor
Poslovno svetovanje

+386 31 475 845
lfilipic@deloittece.com



Matija Veber

Višji Svetovalec
Poslovno svetovanje

+386 40 347 790
mveber@deloittece.com



Hvala.

Deloitte se nanaša na enega ali več družbe Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), njegovo globalno mrežo podjetij članic in njihovih povezanih subjektov (skupaj "Deloitte organization"). DTTL (imenovan tudi Deloitte Global) in vsako od njenih podjetij članic in povezanih subjektov so pravno ločeni in neodvisni subjekti, ki se ne morejo zavezovati ali zavezovati drug drugega v zvezi s tretjimi osebami. Družba DTTL in vsako podjetje članice družbe DTTL in povezani subjekt sta zavezana samo za svoja dejanja in izključitev in ne za dejanja drug drugega. DTTL ne zagotavlja storitev strankam. Oglejte si www.deloitte.com/about, če želite izvedeti več.

Deloitte je vodilni svetovni ponudnik revizij in zagotavljanja, svetovanja, finančnega svetovanja, svetovanja v zvezi s tveganji, davčnih in povezanih storitev. Naša globalna mreža podjetij članic in povezanih subjektov v več kot 150 državah in ozemljih (skupaj "Organizacija Deloitte") služi štirim od petih podjetij Fortune Global 500® podjetja. Izvedite, kako približno 312.000 ljudi družbe Deloitte vpliva na www.deloitte.com

Deloitte Central Europe je regionalna organizacija subjektov, organiziranih pod okriljem družbe Deloitte Central Europe Holdings Limited, članice družbe Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Storitve zagotavljajo hčerinske družbe in podružnice podjetij, povezanih z družbo Deloitte Central Europe Holdings Limited, ki so ločene in neodvisne pravne osebe. Hčerinske družbe in podružnice podjetij, povezanih z družbo Deloitte Central Europe Holdings Limited, so med vodilnimi strokovnimi službami v regiji in zagotavljajo storitve prek skoraj 7.000 ljudi v 44 pisarnah v 18 državah.