



Neenakovreden položaj deležnikov na trgu plačil

Matjaž Čadež

Tuji in domači ponudniki v Sloveniji

Razlike v zahtevah registracije digitalnega uporabnika



TUJI PONUDNIKI

Vpis podatkov:

- Ime in priimek, rojstni datum
- Naslov
- Tel. številka
- e-naslov

Močna identifikacija:

- scan osebnega dokumenta
- scan obraza

DOMAČI PONUDNIKI

Vpis podatkov:

- Ime in priimek, rojstni datum
- Naslov stalnega prebivališča
- Naslov začasnega prebivališča
- Tel. številka
- e-naslov
- Davčna številka
- Kraj rojstva
- Država rojstva
- Državljanstvo
- Status zaposlitve
- Politična izpostavljenost
- Potrditev pogodbe
- Strinjanje z obdelavo osebnih podatkov

Močna identifikacija:

- osebni pogovor
- tip osebnega dokumenta
- številka osebnega dokumenta
- izdajatelj
- veljavnost osebnega dokumenta

Upad registracij

pri povečevanju števila zahtevanih podatkov



39.8% Funnel Conversion 5.8 mins Median Completion Time



Razlike so tudi na drugih področjih



- Šibko identificirani uporabniki (za največ 250 EUR prometa na mesec):
 - v Sloveniji so zahtevani prav vsi podatki kot za močno identificirane tudi tam, kjer je možnost storitve omejena samo na njegov telefon
 - v drugih EU državah je dovolj samo: ime, priimek, tel. številka
 - v Sloveniji onemogočen prenos denarja drugim osebam
 - v Sloveniji onemogočen dvig gotovine
 - PayPal omogoča veliko več, kot je slovenskim ponudnikom dovoljeno, odpiranje več storitev pa je mogoče iz ene fizične naprave ali več fizičnih naprav
- Banke poročajo o težavah pri digitalnih odobritvah kreditov
- ...