

Na podlagi tretjega odstavka 13. člena Zakona o bančništvu (Uradni list RS, št. 25/15, 44/16 – ZRPPB in 77/16 – ZCKR in 41/17; v nadaljevanju ZBan-2), enajsteга odstavka 243. člena Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (Uradni list RS, št. 7/18 in 9/18-popr.; v nadaljevanju ZPlaSSIED) in prvega odstavka 31. člena Zakona o Banki Slovenije (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo in 59/11 in 55/17) izdaja Svet Banke Slovenije

**SKLEP**  
**o uporabi Smernic o pritožbenih postopkih glede domnevnih kršitev revidirane direktive o plačilnih storitvah**

**1. člen**  
**(Namen in področje uporabe smernic)**

(1) Evropski bančni organ je na podlagi prvega odstavka 16. člena Uredbe (EU) št. 1093/2010 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 24. novembra 2010 o ustanovitvi Evropskega nadzornega organa (Evropski bančni organ) in o spremembi Sklepa št. 716/2009/ES ter razveljavitvi Sklepa Komisije 2009/78/ES dne 13. decembra 2016 ter v skladu s šestim odstavkom 100. člena Direktive (EU) 2015/2366 z dne 25. novembra 2015 objavil Smernice o pritožbenih postopkih glede domnevnih kršitev revidirane direktive o plačilnih storitvah (v nadaljevanju: smernice), ki so objavljene na njegovi spletni strani.

(2) Smernice iz prvega odstavka tega člena urejajo zahteve glede:

- zagotavljanja kanalov za vložitev pritožb glede domnevnih kršitev,
- informacij, ki jih je treba pridobiti od pritožnikov,
- odgovorov pritožnikom,
- skupne analize pritožb,
- dokumentacije pritožbenih postopkov,
- javnega obveščanja o pritožbenih postopkih.

(3) Smernice so naslovljene na pristojne organe, ki so opredeljeni v drugem odstavku 4. člena Uredbe (EU) št. 1093/2010 in so jih določile države članice za zagotavljanje in spremljanje dejanskega izpolnjevanja Direktive (EU) 2015/2366, v skladu s prvim odstavkom 100. člena 100(1) navedene direktive.

**2. člen**  
**(Vsebina sklepa in obseg uporabe smernic)**

(1) S tem sklepom Banka Slovenije določa uporabo smernic za Banko Slovenije, ki kot pristojni organ izvaja naloge nadzora na področju plačilnih storitev, storitvah izdajanja elektronskega denarja, kot to določa 9. člen ZBan-2 in 243. člen ZPlaSSIED.

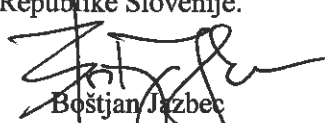
(2) Banka Slovenije bo pri opravljanju nalog in pristojnosti nadzora v skladu z ZPlaSSIED in ZBan-2 v celoti upoštevala določbe smernic v delu, v katerem se nanašajo na izvajanje nalog in pooblastil pristojnega organa.

**3. člen**  
**(Uveljavitev sklepa)**

Ta sklep začne veljati naslednji dan po njegovi objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Ljubljana, dne 22. 2. 2018



  
Boštjan Jazbec  
predsednik  
Sveta Banke Slovenije

3